

Informações gerais

Condições de venda e informações

- Na ordem de encomenda é exigível o pagamento de 50% do orçamento. O resto é pago aquando da recolha no nosso armazém ou antes do envio. No caso de uma venda de material em stock, paga 100% antes da recolha no nosso armazém ou antes de serem enviados para casa.
- O orçamento é válido por 30 dias, sendo considerados aceites os nossos termos e condições de venda, após o recebimento do pagamento correspondente.
- Não é permitido revogar uma ordem de encomenda personalizada após três dias de aceitar o orçamento.
- Não dispomos de serviço de transporte próprio, mas temos transportadoras com quem trabalhamos e podemos tratar disso por si. Caso opte por outra solução, deve ter em conta na contratação do serviço que cada metro quadrado de mosaico pesa cerca de 32kg distribuído por 2 caixas de dimensões 20cmx20cmx20cm.
- É muito importante verificar a mercadoria rapidamente quando a recebe, e anotar eventuais danos na nota de entrega do transportador.
- Se receber mercadoria danificada, é essencial seguir as instruções de devolução da empresa de transporte ou qualquer reclamação posterior não será aceite. Por favor, note que as empresas têm prazos para apresentação de uma reclamação.
- Devido à natureza artesanal dos mosaicos, feitos um a um, não têm o mesmo acabamento de produtos industriais. São esperadas pequenas variações em tamanhos, cores, desenhos e acabamentos em todos os nossos produtos. É importante estar ciente que o "esborratado" ou "manchado", desde que não seja de tal forma que desfigura o desenho, é característica dos mosaicos hidráulicos e o que os torna especiais. A beleza num chão de mosaico hidráulico é o lindo conjunto que formam, e esse impacto é garantido.
- Para além dos modelos constantes no catálogo podem ser feitos outros desenhos mediante o pagamento da execução do molde, devendo solicitar orçamento com o envio de fotografia ou desenho do pretendido.
- As medidas do espaço para o pavimento e as quantidades são de sua responsabilidade, a Mosaicos d'Alcaria não se responsabiliza por erros na quantidade, tamanho ou cor encomendados, sendo aconselhável contar com 10 a 15% adicionais, pois dada a natureza artesanal dos mosaicos é previsível que possam ocorrer quebras pontuais durante o transporte ou colocação e a reposição das peças demorará novo tempo de produção.

